

Das Leitbild des Pflegeteam Hamel

Ausgangspunkt und Grundlage aller weiteren Entwicklungen ist das Leitbild des Pflegeteam Hamel. Das Leitbild wurde im November 2005 gemeinsam mit MitarbeiterInnen erarbeitet und wird alle drei Jahre im Hinblick auf seine Gültigkeit und Angemessenheit überprüft und ggf. verändert.

Grundsätze

Unser Pflegeleitbild verdeutlicht das Selbstverständnis der Pflege gegenüber den Pflegebedürftigen und den Pflegenden. Es beschreibt Grundsätze und Ziele, an denen Pflege sich orientiert. Zugleich stellt es auch die Basis für Veränderungen im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung der Qualität in unserem Unternehmen dar. Mit unserem Pflegeleitbild streben wir eine hohe Pflegequalität durch ein gleiches Pflegeverständnis aller Pflegenden an und sorgen somit für qualifizierte und zeitgemäße Arbeitsplätze.

Insofern dient das Leitbild allen MitarbeiterInnen als Arbeitsgrundlage und wird in der Praxis vielfältig (u. a. als Grundlage für Fallbesprechungen) genutzt. An den Aussagen des Leitbildes lassen wir uns von anderen messen und messen uns selbst daran, indem wir es intern zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Qualität nutzen.

Das zugrunde liegende Menschenbild

Nachfolgende Aussagen bilden die Orientierung für unser professionelles Handeln und die von uns betreuten Menschen.

- Die Würde des Menschen ist unantastbar. Alle Menschen sind gleichwertig. Jeder Mensch hat das Recht auf Selbstbestimmung, Individualität und den Respekt vor seiner Persönlichkeit.
- Im Sinne der Schweigepflicht werden sämtliche Daten vertraulich behandelt.
- Wir wollen, dass unsere Kunden zufrieden sind und sich in Ihrem Zuhause rundum wohl fühlen.
- Ihre Bedürfnisse und Wünsche werden respektiert und wir erfüllen diese im Rahmen unseres Auftrages und Möglichkeiten, unter Beachtung pflegerischer Grundsätze.
- Wir arbeiten gemeinsam, engagiert und verantwortungsbewusst an unseren anspruchsvollen Aufgaben.

Unsere Ziele

Wir verfolgen mit unserer Arbeit konkrete Ziele, die sich in unserem Handeln wieder finden. Wir leisten die pflegerische, medizinische und hauswirtschaftliche Versorgung bei alten und jungen Menschen. Wir sind freundlich, kompetent, professionell und wollen:

- Die Lebensqualität erhalten und fördern
- Die aktive Teilhabe am täglichen und sozialen Leben unterstützen
- Vorhandene Ressourcen erhalten und - falls möglich – fördern.
- Im Rahmen einer aktivierenden Pflege, das Leben im eigenen Zuhause möglichst lange erhalten.
- Eine würdevolle Begleitung in der letzten Lebensphase.
- Mit Angehörigen zusammenarbeiten und sie als (Mit-) Gestalter aktiv einbeziehen (wenn gewünscht)
- Eine kompetente und respektvolle Zusammenarbeit mit allen an der Pflege Beteiligten und anderen Berufsgruppen, wie z. B: Ärzte, Therapeuten, Sanitätshäuser, Apotheken usw.

Für diese Zielvorstellungen erarbeiten wir im Rahmen unserer Qualitätsarbeit mess- und damit überprüfbare Erfolgskriterien, die jedem Interessenten auf Wunsch transparent gemacht werden.

Unser Leitbild veröffentlichen wir. Es wird jedem Mitarbeiter mit dem Einarbeitungskonzept ausgehändigt.

Dem Kunden und jedem Interessenten wird das Leitbild auf Wunsch zur Verfügung gestellt.